

## **MISSION, VISION, POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'**

### **Mission**

La missione fondamentale di Niuko Innovation and Knowledge è sostenere la crescita e la competitività delle imprese del territorio vicentino, attraverso lo sviluppo delle competenze delle persone.

A tal fine, Niuko sviluppa e promuove un ampio ventaglio di progetti e attività di formazione, assistenza e consulenza rivolti agli individui e alle imprese, in primis a quelle appartenenti al sistema confindustriale:

- ✓ Corsi interaziendali di formazione, corsi di specializzazione ed executive master per l'aggiornamento e la crescita di quanti operano all'interno delle imprese del territorio;
- ✓ Attività di formazione on the job, assistenza e consulenza, progettati in base alle esigenze specifiche espresse dalla singola impresa;
- ✓ Ricerca e gestione di finanziamenti alla formazione;
- ✓ Progetti di ricerca e innovazione focalizzati sullo sviluppo delle capacità competitive ed occupazionali delle imprese del territorio;
- ✓ Percorsi di formazione professionale in linea con le esigenze delle imprese, rivolti a giovani neodiplomati, neolaureati e apprendisti, per favorirne la successiva occupazione;
- ✓ Ricerche ed analisi del mercato del lavoro finalizzate all'individuazione di figure professionali richieste dal sistema delle imprese;
- ✓ Incontri di orientamento destinati a giovani disoccupati e fasce deboli, per favorire l'individuazione di opportunità presenti nel mercato del lavoro provinciale e regionale;
- ✓ Percorsi di formazione e accompagnamento rivolti a personale in difficoltà e soggetti svantaggiati, per aggiornarne le competenze e favorirne il ricollocamento nel mercato del lavoro;
- ✓ Rilevazione dei fabbisogni formativi finalizzati all'attivazione di percorsi formativi mirati;
- ✓ Eventi gratuiti volti a sensibilizzare i propri clienti su tematiche ritenute strategiche.

Per lo sviluppo di tali attività Niuko:

- ✓ Ha costruito, implementandole costantemente, relazioni con Enti ed Istituzioni che operano a livello internazionale, nazionale, regionale e locale, il mondo della Scuola e dell'Università, organizzazioni che rappresentano il mondo del lavoro.
- ✓ ha selezionato una rete di formatori e consulenti qualificati, che hanno maturato significative esperienze in ambito aziendale, professionale e/o universitario;
- ✓ utilizza, laddove disponibili, le risorse economiche messe a disposizione a livello internazionale, nazionale, regionale e locale per la crescita delle imprese e degli individui;
- ✓ ha sviluppato il proprio Sistema Qualità, con l'obiettivo di raggiungere un'unica certificazione di gruppo, con cui garantire, in ultima analisi, i più elevati standard qualitativi nei servizi offerti, l'attenzione verso il miglioramento continuo e la piena soddisfazione dei propri clienti;
- ✓ ha sviluppato progetti di innovazione condivisi all'interno dell'organizzazione per rispondere proattivamente ai cambiamenti del contesto e alle esigenze e aspettative degli stakeholders.

### **Vision**

Niuko vuole essere un punto di riferimento per la crescita sostenibile e la competitività delle imprese del territorio, attraverso lo sviluppo delle competenze dei loro collaboratori attuali e futuri. Un'azienda innovativa, orientata al cliente e al miglioramento continuo, capace di creare valore in modo etico per sé, per i propri stakeholders e collaboratori.

### **Politica e Obiettivi**

Niuko si impegna ad applicare, con tutti i mezzi necessari, un Sistema Qualità aziendale conforme ai requisiti richiesti dalla normativa UNI EN ISO 9001- 2015, al fine di assicurare che il processo di erogazione

**POLITICA PER LA QUALITA'**

dei servizi formativi offerti sia costantemente sotto controllo ed effettuato attraverso l'impiego di risorse rispondenti ai requisiti e standard qualitativi definiti e conformi agli scopi della propria organizzazione.

L'applicazione del Sistema Qualità, offre a Niuko e alla sua controllata l'opportunità di migliorare:

- ✓ l'efficacia delle prestazioni dei servizi e la soddisfazione del cliente,
- ✓ la produttività e l'efficienza,

La Direzione, all'interno del Sistema Qualità, prende in considerazione gli aspetti umani implicati nella realizzazione del servizio, mediante:

- ✓ la considerazione degli aspetti sociali inerenti la sua attività,
- ✓ l'attenzione alle interazioni umane come aspetti determinanti per la qualità del servizio,
- ✓ il riconoscimento dell'importanza della percezione che il cliente ha dell'immagine, della cultura e delle prestazioni dell'organizzazione,
- ✓ lo sviluppo delle abilità e delle capacità del personale e dei docenti partner,
- ✓ la motivazione del personale e dei docenti partner a migliorare la qualità ed a soddisfare le aspettative del cliente e delle parti interessate.

La Direzione si assume quindi la responsabilità di:

- ✓ stabilire e far rispettare adeguate procedure operative e di controllo necessarie all'erogazione dei servizi formativi,
- ✓ organizzare adeguati programmi di formazione del personale in modo che ogni persona abbia le competenze necessarie per assumersi le proprie responsabilità,
- ✓ provvedere al completo rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di formazione professionale e continua, tra cui quelli in materia di accreditamento delle sedi formative e di produzione di prodotti multimediali per la formazione,
- ✓ organizzare e fornire mezzi e risorse adeguati ad un sistema di controllo e revisione interna per assicurare il rispetto della propria Politica,
- ✓ definire obiettivi misurabili e predisporre adeguate metodologie di misura.

La Direzione in coerenza con le proprie strategie, ritiene prioritario:

- ✓ perseguire e garantire il soddisfacimento del cliente attraverso la loro collaborazione in relazione alla domanda formativa e alle singole esigenze;
- ✓ collaborare con continuità con le aziende del territorio, gli enti pubblici, la scuola e l'Università,
- ✓ sostenere l'impegno costante verso l'innovazione metodologica e di contenuto dei percorsi formativi,
- ✓ mantenere ed accrescere un elevato standard qualitativo nel rispetto delle richieste espresse dal territorio provinciale e regionale in materia di formazione;
- ✓ garantire l'impegno al soddisfacimento dei requisiti del cliente e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità
- ✓ riesaminare con puntualità e costantemente nel tempo la Politica della Qualità allo scopo di accertarne la continua idoneità.

Emissione

1 Giugno 2021

Amministratore Delegato

Marina Pezzoli

